

ça coûte trop cher de les remettre en stock : Amazon les détruit



Des produits neufs achetés en ligne sont réexpédiés par des clients et détruits.

D'anciens salariés d'Amazon ont pris des photos des machines utilisées pour broyer les objets.

"Il y avait des produits neufs, dans leur emballage d'origine", témoigne un ancien délégué du personnel d'Amazon Rheinberg (Allemagne).

Selon les médias et les ONG allemands, 30% des colis réexpédiés chez Amazon sont détruits pour des raisons d'économies.

Ça coûte cher de réemballer, de vérifier si le produit fonctionne, de le remettre en ligne, de le renvoyer.

Sur Amazon, la livraison, mais aussi le retour de certains produits sont gratuits s'ils ne conviennent pas aux clients.

Alors beaucoup en profitent, surtout en période de "Black Friday".

Les consommateurs interrogés à Berlin (Allemagne) sont stupéfaits.

Amazon ne conteste pas, mais rappelle que les destructions ne concernent qu'une partie des produits réexpédiés, le reste est revendu ou donné à des associations.

source : ONG Bund