NOUVEL HAY MAGAZINE
SANS FRONTIÈRES

Yelp !

De notre envoyé spécial aux USA :

Yelp !

Yelp est une **multinational**e dont le siège est à San Francisco (Californie).

La société développe, héberge et commercialise Yelp.com et l'appli mobile Yelp qui publient des avis sur les commerces locaux.

L'entreprise forme les commerces et les petites entreprises à répondre aux avis d'une manière responsable, à héberger des événements sociaux à l'intention des rédacteurs d'avis & fournit des renseignements de base, les heures d'ouverture etc…, au sujet des commerces.

Yelp a été fondée en 2004 par d'**ex-employés d**e Paypal impliqués dans l'incubateur d'entreprises MRL Ventures. Ses débuts peu réussis se limitaient à un service d'orientation basé sur mail, mais Yelp a redémarré vers la fin 2005, offrant dorénavant des avis en ligne non sollicités.

Yelp a connu une croissance rapide et a participé à **plusieurs levées de capitaux.**

En 2010, son chiffre d'affaires était de **30 millions de dolla**rs et le site Web avait publié plus de 4,5 millions d'avis . Les années 2009 à 2012 ont été marquées par l'expansion de Yelp en Europe et en Asie. En 2009, elle a négocié avec Google en vue d'une acquisition éventuelle . Les titres de Yelp ont été inscrits e**n Bourse e**n mars 2012 et la société a dépassé le seuil de rentabilité pour la première fois deux ans plus tard. En 2014, Yelp.com compt**e 135 millions de** visiteurs mensuels et 71 millions d'avis. L'entreprise tire son chiffre d'affaires des commerces passés en revue sur le site e**t qui payent pour des publicités.**

Yelp a « toujours eu des relations complexes avec les petites entreprises ». Certains des différends entre Yelp et les propriétaires d'entreprises portent sur d**es entreprises qui écrivent frauduleusement des avis sur l**eur propre établissement, des accusations de manipulation d'avis de l**a part de Yelp afin d'extorquer des dépenses publicitaires,** des doutes quant à l'authenticité des avis ainsi que la vie privée et la liberté de parole des commentateurs.

sources : *BusinessWeek , wikipedia*