NOUVEL HAY MAGAZINE
SANS FRONTIÈRES

Dans cet hôtel de 100 chambres , il y a seulement 7 employés , les autres sont des …..robots

Près de Tokyo, dans cet hôtel du groupe H.I.S. , une grande agence de voyage japonaise , 140 robots et machines "servent" les six étages , ramassent les ordures, portent les valises, enregistrent les clients en plusieurs langues .

Chaque chambre est équipée d'un robot baptisé «Tapia», un «compagnon de vie» de l'entreprise japonaise MJI Robotics qui converse avec le client .

Sept employés humains sont quand même nécessaires. Le prix d'une nuitée est de 17.000 yens, soit 130 euros.

La robotisation des hôtels s'étend au Japon.

Le premier hôtel géré par des robots, ouvert en 2015 près de Nagasaki, emploie aussi peu de personnel.

Une concierge humanoïde accueille les clients en japonais & son collègue, un dinosaure robot, indique en anglais ou en japonais comment s'enregistrer.

A part le système de surveillance et le changement des draps, assurés par des employés humains, les robots s'occupent de tout. Autre particularité, l'hôtel – également détenu par H.I.S. – n'utilise pas de clés pour les chambres, mais un système de reconnaissance faciale.